

Centrální oznamovací systém koncernu Volkswagen

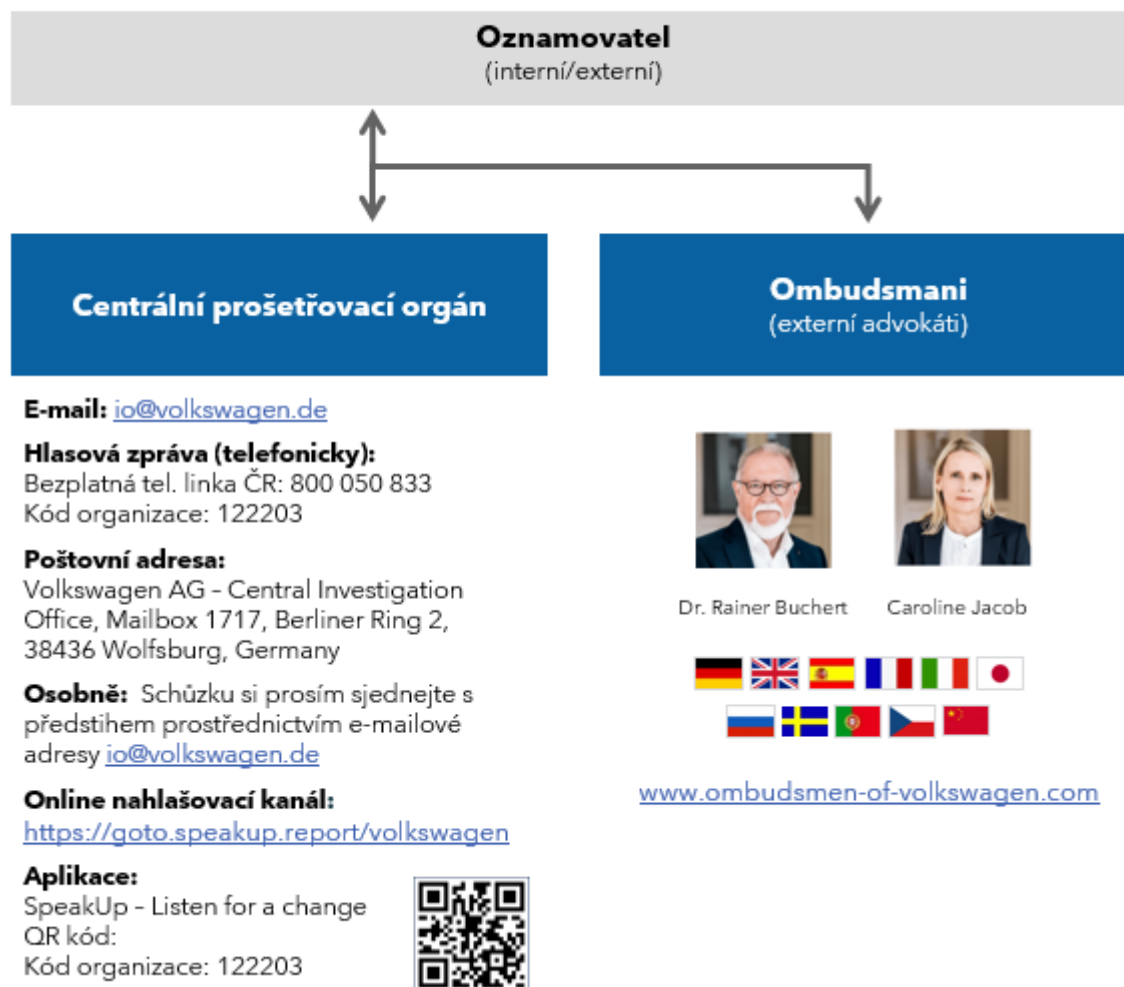
Dodržování platných právních a interních předpisů, stejně jako principů uvedených v etickém kodexu NÁŠ KODEX a Etickém kodexu pro obchodní partnery koncernu Volkswagen, představuje pro společnost Digiteq Automotive nejvyšší prioritu. Úspěch naší společnosti je založen na dodržování principů integrity a compliance. **Pro splnění těchto standardů je důležité, abychom se dozvěděli o případném nesprávném jednání našich zaměstnanců, zaměstnankyň či obchodních partnerů a zastavili ho.** Proto jsme pověřili Centrální prošetřovací orgán koncernu Volkswagen, aby naším jménem provozoval nezávislý, nestranný a důvěrný oznamovací systém.

Klíčovým pilířem Centrálního oznamovacího systému je zásada spravedlivého řízení. Systém také zaručuje maximální možnou ochranu oznamovatelů, dotčených osob a zaměstnanců či zaměstnankyň, podílejících se na vyšetřování nahlášeného nesprávného jednání.

Sem patří i možnost podat oznámení a komunikovat anonymně. U anonymních oznamovatelů, kteří nezneužívají Centrální oznamovací systém, nejsou podnikány žádné kroky vedoucí k jejich možné identifikaci. Odvetná opatření vůči oznamovatelům a osobám, které přispívají k vyšetřování, nebudou ve společnosti Digiteq Automotive tolerována. Dotčené osoby, které jsou v oznámení označeny, jsou považovány za nevinné, dokud není porušení prokázáno. Při vyšetřování je dodržována maximální míra utajení a relevantní informace jsou zpracovávány v rámci spravedlivého, rychlého a zabezpečeného procesu.

Schematické zobrazení Centrálního oznamovacího systému:

Centrální oznamovací systém



Informace pro oznamovatele

Základní principy řešení podnětů:

- řešení všech podnětů včetně anonymních
- ochrana oznamovatele (např. jeho identity)
- diskrétní a důvěrné řešení podnětů

Poradenství v Digiteq Automotive

Ve všech záležitostech týkající se centrálního oznamovacího systému se lze obrátit na Compliance Officer, a to prostřednictvím e-mailové adresy: compliance@skoda-auto.cz

V případě potřeby konzultace je možné se obrátit na oddělení Compliance & Integrity ve společnosti Digiteq Automotive prostřednictvím e-mailové adresy: support.compliance.integrity@digiteqautomotive.com

Více informací na Infoportále společnosti

Digiteq -> O společnosti -> Integrita, Compliance a Riskmanagement -> Naše oznamovací systémy (Whistleblowing Systems)



Jak zpracujeme vaše oznámení?

Kvalifikovaní a zkušení kolegové a kolegyně z Centrálního prošetřovacího orgánu koncernu Volkswagen důkladně prověřují každé oznámení týkající se nesprávného jednání zaměstnanců a zaměstnankyň koncernu Volkswagen a systematicky se jím zabývají. V případě, že podáte oznámení, obdržíte nejprve potvrzení o jeho přijetí. Centrální prošetřovací orgán koncernu Volkswagen pak vaše oznámení vyhodnotí. Tento krok zahrnuje získání informací přímo od oznamovatele. Pouze v případě, že toto prvotní vyhodnocení potvrdí důvodné podezření na porušení předpisů, je zahájeno šetření příslušnou vyšetřovací složkou. Následně jsou výsledky šetření vyhodnoceny Centrálním prošetřovacím orgánem a jsou doporučena vhodná opatření. Informace o stavu a výsledku celého procesu jsou vám poskytnuty bez zbytečného odkladu.

Potenciální porušení zásad Etického kodexu pro obchodní partnery koncernu Volkswagen včetně vážných rizik a porušení lidských práv a ochrany životního prostředí přímými a nepřímými obchodními partnery může být taktéž nahlášeno Centrálnímu prošetřovacímu orgánu, stejně jako podněty jinak vyžadující okamžité jednání. Centrální prošetřovací orgán následně informuje odpovědné útvary, které danou záležitost zpracují odpovídajícím způsobem. To zahrnuje zejména implementaci opatření nezbytných k minimalizaci či zastavení porušování předpisů a/nebo příslušných rizik.

Více informací o příslušných procesních principech naleznete [zde](#) (v anglickém jazyce).

** Čas zpracování se může lišit v návaznosti na předmět zmíněného procesu*

Jaký typ oznámení chcete podat?

Stížnosti týkající se produktů či služeb společnosti Digiteq Automotive

V případě stížností nebo zpětné vazby týkající se produktů či služeb společnosti Digiteq Automotive, kontaktujte prosím standardní kontaktní linku společnosti Digiteq Automotive:

- Telefonní číslo: +420 239 046 750
- E-mailová adresa: info@digiteqautomotive.com

Prosím vezměte na vědomí, že takový váš požadavek nemůže být předán či vyřízen v rámci působnosti Centrálního oznamovacího systému.

Hlášení případného nesprávného jednání do Centrálního oznamovacího systému

Centrální oznamovací systém nabízí různé kanály pro nahlášení případného nesprávného jednání zaměstnanců a zaměstnankyň Digiteq Automotive, porušení Etického kodexu pro obchodní partnery koncernu Volkswagen či vážných rizik a porušení týkajících se lidských práv a ochrany životního prostředí v dodavatelském řetězci.

Tím však není dotčeno zákonné právo kontaktovat příslušné pověřené orgány v České republice uvedené níže.

- **E-mailová adresa**

Centrální prošetřovací orgán je k zastížení prostřednictvím e-mailu (v jakémkoliv jazyce): io@volkswagen.de

V případě zákaznických stížností se prosím obraťte na kontakty uvedené v části "Stížnosti týkající se produktů či služeb společnosti Digiteq Automotive".

- **Centrální prošetřovací orgán**

Poštovní adresa:

Volkswagen AG, Central Investigation Office
Mailbox 1717
Berliner Ring 2, 38436 Wolfsburg, Germany

Osobně:

Schůzku si, prosím, sjednejte s předstihem prostřednictvím e-mailové adresy io@volkswagen.de.

- **Ombudsmeni**

Koncern Volkswagen jmenoval externí advokáty, aby vykonávali funkci ombudsmanů. Ti poskytují poradenství ohledně Centrálního oznamovacího systému, případně zajišťují, že v případě zájmu oznamovatele je oznámení předáno Centrálnímu prošetřovacímu orgánu koncernu Volkswagen v anonymizované podobě.

Chcete-li se spojit s ombudsmany, jejich kontaktní údaje naleznete zde: <https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

- **Online nahlašovací kanál**

Pro spojení s Centrálním prošetřovacím orgánem koncernu Volkswagen můžete také využít webovou komunikační platformu [SpeakUP](#), dostupnou ve více než 65 světových jazycích. Tento systém je důvěrný, technicky zabezpečený a umožňuje podávat hlášení anonymně.

K online nahlašovacímu kanálu se dostanete prostřednictvím následujícího odkazu:

<https://goto.speakup.report/volkswagen> (relevantní pro společnosti koncernu Volkswagen vč. Digiteq Automotive)

Podrobné pokyny, jak můžete pro své oznámení využít online nahlašovací kanál, aplikace či telefon, naleznete [zde](#).

- **Zanechání hlasové zprávy (telefonicky)**

Hlasovou zprávu prostřednictvím telefonu nám můžete zanechat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Po zadání telefonního čísla (specifického pro zemi, ve které se nacházíte) budete vyzváni k zadání kódu společnosti. Poté můžete své oznámení učinit prostřednictvím hlasového záznamu. Centrální prošetřovací orgán koncernu Volkswagen obdrží pouze písemný přepis. Následně si můžete stejným způsobem poslechnout odpověď či reagovat na další otázky našeho týmu.

Z následujícího [seznamu](#) vyberte telefonní číslo specifické pro Vaši zemi či region a mějte připravený kód společnosti **122203** (relevantní pro společnosti koncernu Volkswagen vč. Digiteq Automotive).

- **Aplikace Speak Up**

Můžete si také stáhnout aplikaci Speak Up "SpeakUp – Listen for a change" od People Intouch (pouze osobní zařízení) a získat tak přístup k zabezpečenému systému. Prostřednictvím této aplikace můžete podat své oznámení písemně nebo zanechat hlasovou zprávu (i anonymně). Budete potřebovat kód společnosti **122203**. Následně se můžete přihlásit zpět a získat odpověď našeho týmu, případně reagovat na další otázky.

Aplikaci si můžete stáhnout také naskenováním QR kódu:



QR kód pro zadání kódu společnosti v již stažené aplikaci (viz výše):



Máte nějaké další dotazy, případně potřebujete místní kontakt?

Dotazy či návrhy na zlepšení týkající se Centrálního oznamovacího systému můžete směřovat také na Centrální prošetřovací orgán koncernu Volkswagen.

Rovněž se lze ve všech záležitostech týkající se Centrálního oznamovacího systému obrátit na Integrity & Compliance Officer, a to prostřednictvím e-mailové adresy: compliance@skoda-auto.cz.

V případě dotazů týkajících se systému pro zpracování podnětů ve společnosti Digiteq Automotive se můžete obrátit na oddělení Compliance & Integrity prostřednictvím e-mailové adresy support.compliance.integrity@digiteqautomotive.com.

Přehled informací o Centrálním oznamovacím systému je ke stažení [zde](#).

Externí oznamovací systém České republiky

Centrální oznamovací systém neslouží pro podání oznámení podle českého zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů. Data poskytnutá v rámci oznámení prostřednictvím Centrálního oznamovacího systému budou následně přímo sdílena s koncernem Volkswagen. Pokud si oznamovatel přeje učinit oznámení v souladu s výše uvedeným zákonem o ochraně oznamovatelů, nalezne více informací [zde](#).

V případě zájmu podat oznámení dle výše uvedeného zákona o ochraně oznamovatelů mohou oznamovatelé taktéž nahlásit porušení předpisů prostřednictvím externího oznamovacího kanálu zřízeného Ministerstvem spravedlnosti České republiky. Externí oznamovací kanál naleznete zde: <https://oznamovatel.justice.cz/>.