

Centrální oznamovací systém (Whistleblowing system) pro společnosti a značky koncernu Volkswagen

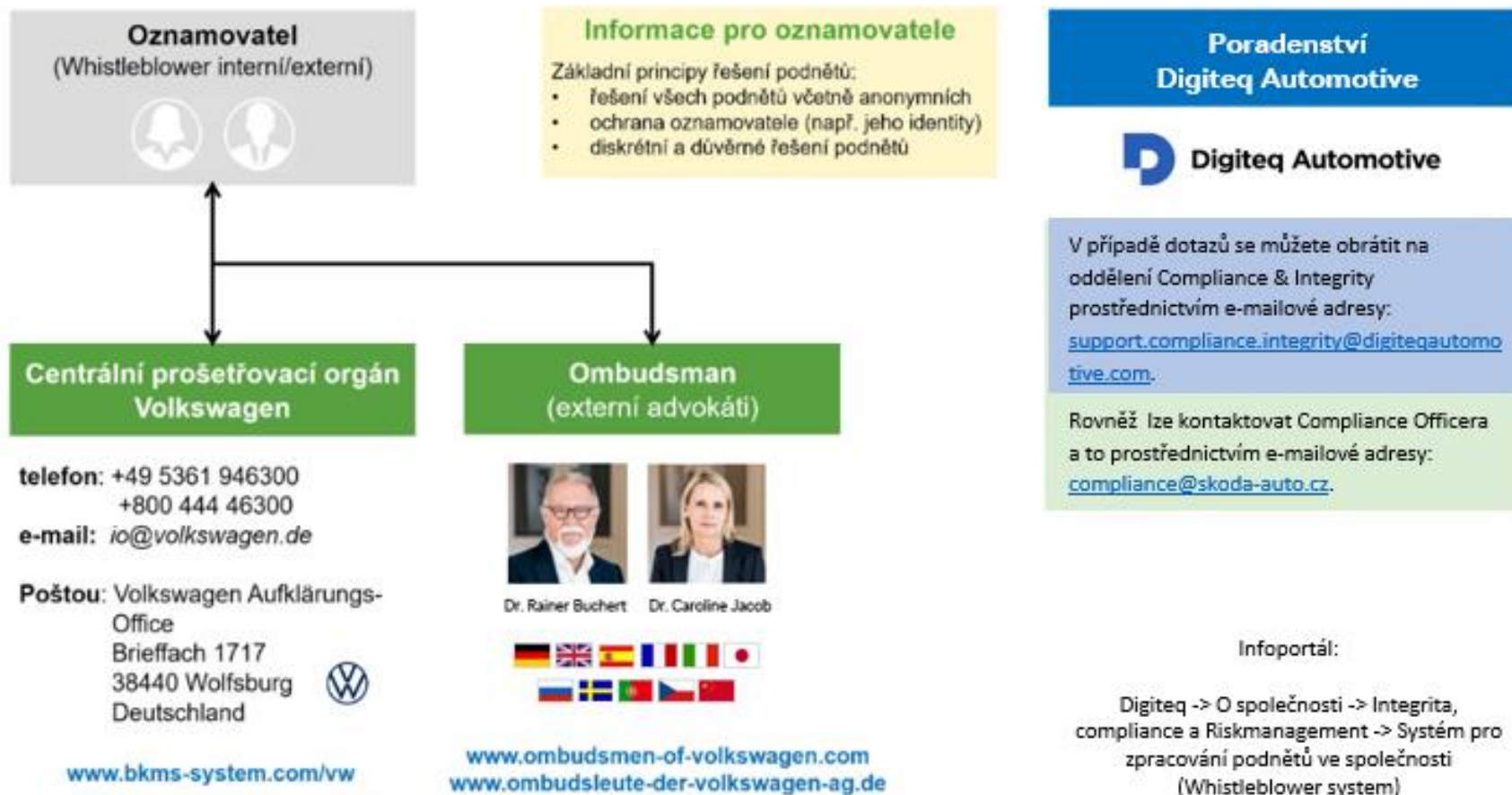
Dodržování platných právních a interních předpisů, stejně jako principů uvedených v Etickém kodexu Digiteq Automotive a Etickém kodexu pro obchodní partnery koncernu Volkswagen představuje pro společnost Digiteq Automotive nejvyšší prioritu. Úspěch naší společnosti je založen na dodržování principů integrity a compliance. **Pro splnění těchto standardů je důležité, abychom se dozvěděli o případném nesprávném jednání našich zaměstnanců či obchodních partnerů a zastavili ho.** Proto jsme pověřili Centrální prošetřovací orgán koncernu Volkswagen, aby naším jménem provozoval nezávislý, nestranný a důvěrný systém pro zpracování podnětů.

Klíčovým pilířem našeho systému pro zpracování podnětů je zásada spravedlivého řízení. Náš systém také zaručuje maximální možnou ochranu oznamovatelů, dotčených osob a zaměstnanců, kteří se podílejí na vyšetřování nahlášeného nesprávného jednání.

Sem patří i možnost nahlásit podnět a komunikovat anonymně. U anonymních oznamovatelů, kteří nezneužívají náš systém pro zpracování podnětů, nejsou podnikány žádné kroky vedoucí k jejich možné identifikaci. Odvetná opatření vůči oznamovatelům a vůči všem osobám, které přispívají k vyšetřování, nebudou ve společnosti Digiteq Automotive tolerována. Dotčené osoby, které jsou v podnětu označeny, jsou považovány za nevinné, dokud není prokázáno porušení platných právních a/nebo interních předpisů. Při vyšetřování je dodržována maximální míra utajení a relevantní informace jsou zpracovávány v rámci spravedlivého, rychlého a zabezpečeného procesu.

Schematické zobrazení Systému pro zpracování podnětů:

Centrální systém pro řešení podnětů



Jak zpracujeme váš podnět?

Kvalifikovaní a zkušení kolegové z Centrálního prošetřovacího orgánu koncernu Volkswagen důkladně prověřují každý podnět na nesprávné jednání zaměstnanců koncernu Volkswagen a systematicky se jím zabývají. V případě, že podáte podnět, obdržíte nejprve potvrzení o jeho přijetí. Centrální prošetřovací orgán koncernu Volkswagen pak váš podnět vyhodnotí. Tento krok zahrnuje získání informací přímo od oznamovatele. Pouze v případě, že toto prvotní vyhodnocení potvrdí důvodné podezření na porušení předpisů, je zahájeno šetření příslušnou vyšetřovací složkou. Následně jsou výsledky šetření vyhodnoceny Centrálním prošetřovacím orgánem koncernu Volkswagen a jsou doporučena odpovídající opatření. Informace o stavu a výsledku celého procesu jsou vám nahlášeny bez zbytečného odkladu.

Potenciální porušení zásad Etického kodexu pro obchodní partnery koncernu Volkswagen včetně vážných rizik a porušení lidských práv a ochrany životního prostředí přímými a nepřímými obchodními partnery může být taktéž nahlášeno Centrálnímu prošetřovacímu orgánu koncernu Volkswagen, stejně jako podněty jinak vyžadující okamžité jednání. Centrální prošetřovací orgán koncernu Volkswagen následně informuje odpovědné útvary, které danou záležitost zpracují odpovídajícím způsobem. To zahrnuje zejména implementaci opatření nezbytných k minimalizaci či zastavení porušování předpisů a/nebo příslušných rizik.

Více informací o procesních principech týkajících se procesu hlášení podnětů v rámci koncernu Volkswagen naleznete [zde](#) (v anglickém jazyce).

** Čas zpracování se může lišit v návaznosti na předmět zmíněného procesu*

Máte dotazy nebo připomínky týkající se produktů či služeb společnosti Digiteq Automotive?

Máte-li jako zákazník jakékoli dotazy, připomínky nebo stížnosti týkající se produktů či služeb společnosti Digiteq Automotive, které nezahrnují případné porušení platných právních a/nebo interních předpisů, kontaktujte prosím standardní kontaktní linku společnosti Digiteq Automotive na telefonním čísle +420 239 046 750 nebo prostřednictvím e-mailové adresy info@digiteqautomotive.com. Děkujeme za pochopení, že náš systém pro zpracování podnětů není primárně určen pro dotazy či stížnosti zákazníků.

Hlášení podnětů do našeho systému pro zpracování podnětů

System pro zpracování podnětů nabízí různé kanály pro nahlášení případného nesprávného jednání zaměstnanců, které umožňují rychlé přezkoumání a pohotovou reakci ze strany naší společnosti, kdykoli je to potřeba.

Tím však není dotčeno zákonné právo kontaktovat další příslušné pověřené orgány v České republice.

- **Nonstop telefonní linka** (dostupnost 24x7)

Podněty můžete nahlásit 365 dní v roce, 24 hodin denně na mezinárodní bezplatné lince: +800 444 46300.

V případě, že váš lokální poskytovatel telefonních služeb nepodporuje výše uvedenou telefonní linku, můžete podnět nahlásit na následujícím telefonním čísle, které je zpoplatněno: +49 5361 946300.

- **Online nahlašovací kanál**

Pro spojení s Centrálním prošetřovacím orgánem koncernu Volkswagen můžete také využít [webovou komunikační platformu](#), která je důvěrná a technicky zabezpečená.

Podnět můžete nahlásit v jakémkoli jazyce, a to i v případě, že se vámi preferovaný jazyk nenachází v nabídce online nahlašovacího kanálu. Centrální prošetřovací orgán koncernu Volkswagen můžete v jakémkoli jazyce kontaktovat také prostřednictvím e-mailu či poštou.

Odkaz: <https://www.bkms-system.com>

- **Ombudsmani**

Koncern Volkswagen jmenoval externí advokáty, aby vykonávali funkci ombudsmanů. Ti poskytují poradenství ohledně systému pro zpracování podnětů. Zároveň je však možné jejich prostřednictvím podat podněty, u kterých v případě, že si to oznamovatel přeje, zajišťují, že jsou anonymně předány Centrálnímu prošetřovacímu orgánu koncernu Volkswagen.

Chcete-li se spojit s ombudsmany, jejich kontaktní údaje naleznete zde: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

- **E-mailová adresa**

S centrálním prošetřovacím orgánem koncernu Volkswagen se můžete spojit i prostřednictvím e-mailu io@volkswagen.de.

- **Centrální prošetřovací orgán koncernu Volkswagen** (podnět lze zaslat v jakémkoliv jazyce)

Poštovní adresa:

Central Investigation Office

Box 1717

38436 Wolfsburg Germany

- **Osobně:**

Centrální prošetřovací orgán

Porschestraße 1

38440 Wolfsburg (centrum), Německo

(V takovém případě si prosím s předstihem sjednejte schůzku prostřednictvím e-mailové adresy io@volkswagen.de.)

Máte nějaké další dotazy nebo potřebujete lokální kontakt?

V případě dotazů či návrhu na zlepšení týkajících se systému pro zpracování podnětů se také můžete obrátit Centrální prošetřovací orgán koncernu Volkswagen.

Pokud jste byli vyslýcháni či slyšeni v rámci šetření, máte možnost poskytnout zpětnou vazbu Ombudsmanům jako nezávislému subjektu.

V případě dotazů týkajících se systému pro zpracování podnětů ve společnosti Digiteq Automotive se můžete obrátit na oddělení Compliance & Integrity prostřednictvím e-mailové adresy support.compliance.integrity@digiteqautomotive.com.

Rovněž se lze obrátit na Compliance Officera a to prostřednictvím e-mailové adresy: compliance@skoda-auto.cz.

Dokumenty:

[Centrální systém pro řešení podnětů](#)

[Metodický pokyn - Systém pro zpracování podnětů ve společnosti Digiteq Automotive](#)

Kontakt: Alena Vlčková, Kateřina Brožková Marková



Vlčková Alena

+420 730 527 903



[Napsat přes Teams](#)



Alena.Vlckova@digiteqautomotive.com
